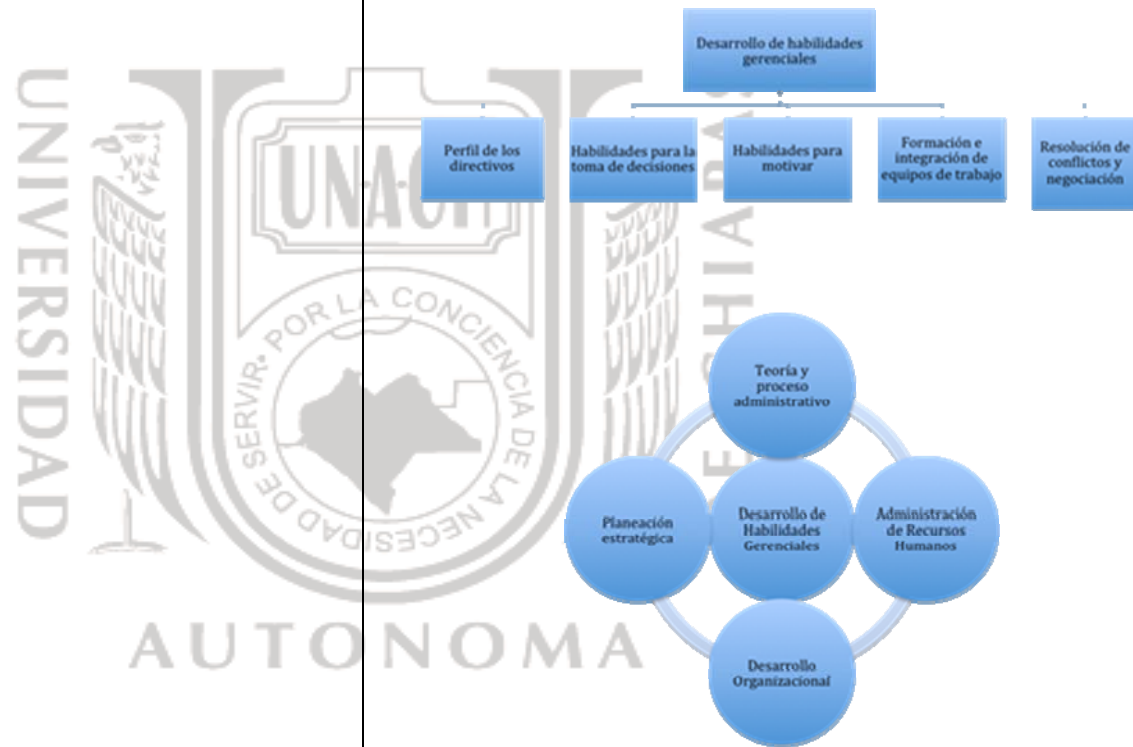


# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

## LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Unidad de Competencia				
Desarrollo de Habilidades Gerenciales				
Semestre	Fecha de elaboración			Área de formación
Octavo	DD	MM	AÑO	Específica disciplinaria. Subárea Recursos Humanos
	08	Marzo	2016	
PERFIL DEL DOCENTE				
<div>1. Licenciado en Administración, Contador o áreas afines, Maestría en Administración, preferentemente Doctor en Recursos Humanos, Dirección de Negocios áreas afines.</div> <div>2. Experiencia laboral mínima de tres años en cargos directivos, mandos medios.</div> <div>3. Dominio del inglés nivel B2 del MCER o su equivalente</div> <div>4. Manejo de paquetería Office y conocimientos de simuladores de negocios aplicables a la unidad de competencia</div>				
HT	HP	THS	CR	ACADEMIA
3	1	64	7	Administración. Facultad de Contaduría y Administración, C-I. Administración. Facultad de Ciencias de la Administración, C-IV Administración. Escuelas de Ciencias Administrativas, C-VII Administración. Facultad de Ciencias Administrativas, C-VIII Cuerpo Colegiado. Escuela de Ciencias Administrativas Arriaga, C-IX Administración. Escuela de Ciencias Administrativas Istmo-Costa, C-IX Tonalá
Propósito general:				Presentación:
Al finalizar la unidad de competencia, el estudiante demuestra conocimiento sobre habilidades de liderazgo, toma de decisiones, motivación, conformación de equipos de trabajo y manejo de conflictos.				<div>Las organizaciones en la actualidad necesitan tener directivos altamente competitivos, los términos administrador, gerente, directivo, han evolucionado por el CEO (<i>chief executive officer</i>) que significa <b>director ejecutivo</b>, quienes se distinguen por ser excelentes estrategas, innovadores, proactivos, participativos, verdaderos líderes.</div> <div>Para estos ejecutivos supervisar y dirigir al personal hacia el logro y cumplimiento de los objetivos de una organización, es un arte.</div> <div>Según Katz (1974), identifica cuatro habilidades básicas que deben emplear los directivos en la búsqueda de sus logros, definiendo a la habilidad como la capacidad adquirida, para tratar con éxito problemas que se pueden repetir en el tiempo.</div> <div>Knapp (2007), especifica a la habilidad como, la capacidad del individuo, adquirida por el aprendizaje, capaz de producir resultados previstos con el máximo de certeza, con el mínimo de distensión de tiempo y economía y con el máximo de seguridad.</div> <div>Estas habilidades directivas se clasifican en técnicas, humanas, conceptuales y administrativas.</div>



**Competencias**

**Genéricas**

- 1.- Desarrolla el pensamiento crítico, creativo, sistémico y complejo en el cumplimiento de actividades.
- 2.- Asume liderazgo colaborativo en la conformación y operación de grupos de trabajo.

**Profesionales**

- 1.- Diseñar y desarrollar organizaciones, con la capacidad de asesoramiento administrativo, aplicando liderazgo, creatividad e innovación; en la búsqueda de la competitividad de las mismas en el mercado.

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

## LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

3.- Forja la capacidad para identificar, plantear y resolver problemas de forma creativa e innovadora, asumiendo la toma de decisiones con responsabilidad ética y profesional.	2.- Administrar y desarrollar los recursos humanos, considerándolos como el eje conductor y vertebral de cualquier organización.
---	--

### Estructura básica de la Unidad de Competencia

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Describe las habilidades directivas para la solución de problemas.	<b>Conocimientos:</b> teorías y clasificación de las habilidades de liderazgo, perfil del directivo, coaching mentoring, empowerment e inteligencia emocional. <b>Habilidades:</b> pensamiento crítico, toma de decisiones, empatía, trabajo en equipo. <b>Valores y actitudes profesionales:</b> objetividad, liderazgo, responsable, compromiso de actuar como agentes de cambio.	Al terminar la unidad de subcompetencia el estudiante puede describir las teorías y clasificación de las habilidades de liderazgo, perfil del directivo, coaching, mentoring, empowerment e inteligencia emocional, con pensamiento crítico, toma de decisiones, empatía, trabajo en equipo, demostrando objetividad, liderazgo, responsable, compromiso de actuar como agentes de cambio.	1.1. Clasificación de las habilidades. 1.2. Habilidades del líder 1.3. Habilidades para la internacionalización. 1.4. El perfil del directivo 1.5. Teorías y estilo de liderazgo a) Teoría clásica de liderazgo b) Liderazgo situacional c) Liderazgo transformacional d) Coaching e) Mentoring 1.6. Empowerment 1.7. Inteligencia Emocional
<b>Evidencias de desempeño</b>			
Presentación de temas investigados, ensayos Reportes de trabajo de campo Mapa conceptual Informe de lecturas.			
<b>Recursos didácticos</b>		<b>Estrategias de aprendizaje</b>	
Apuntes Antologías Análisis de videos Diapositivas Consulta bibliográfica		Exposición del profesor Investigación bibliografica Discusión grupal Exposición del estudiante Trabajo de campo	
Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
	<b>Conocimientos:</b> procesos, modelos de toma de decisiones, barreras, cualidades y aptitudes del directivo, solución de	Al terminar la unidad de subcompetencia el estudiante será competente para explicar	2. Toma de decisiones 2.1. El proceso de la toma de decisiones

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

## LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Explica el proceso de la toma de decisiones por medio de modelos.	problemas	el proceso de la toma de decisiones por medio de modelos, barreras, cualidades y aptitudes como directivo para solución de problemas, a través de su capacidad para identificar y resolver problemas, pensamiento crítico, con responsabilidad, iniciativa, disciplina, objetividad, proactivo y optimismo.	a) Modelos teóricos para la toma de decisiones 2.2. Toma de decisiones en equipo 2.3. Barreras para la toma de decisiones efectivas 2.4. Cualidades y aptitudes para el directivo que toma decisiones 2.5. Solución de problemas y toma de decisiones
	<b>Habilidades:</b> capacidad de identificar y resolver problemas, pensamiento crítico		
	<b>Valores y actitudes profesionales:</b> responsabilidad, iniciativa, disciplina, objetividad, proactivo y optimismo.		

### Evidencias de desempeño

Presentación de temas investigados  
Ensayos  
Reportes de trabajo de campo  
Mapa conceptual  
Informe de lecturas  
Casos prácticos.

### Recursos didácticos

Apuntes  
Antologías  
Diapositivas  
Consulta bibliográfica

### Estrategias de aprendizaje

Exposición del profesor  
Discusión grupal  
Análisis de casos  
Trabajos escritos

463

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Aplica los procesos y teorías de la motivación, estrategias y factores para motivar.	<b>Conocimientos:</b> teorías del proceso de la motivación, estrategias y factores para motivar, gestión del compromiso, calidad del directivo, diseños de trabajo, estrés causas, consecuencias y como reducirlo.	Al terminar la unidad el estudiante será competente para aplicar las teorías del proceso de la motivación, estrategias y factores para motivar, gestión del compromiso, calidad del directivo, diseños de trabajo, estrés, causas, consecuencias y como reducirlo, fundado en la capacidad de identificar y resolver problemas, trabajo en equipo, por medio del liderazgo, compromiso, objetividad,	3. Teorías del proceso de la motivación 3.1. Cómo lograr que la formulación de objetivos trabaje para usted 3.2. Tres pasos para administrar el proceso de equidad 3.3. Cuando el dinero no basta para motivar a las personas 3.4. Modelos integrados de motivación a) Que lo motiva a usted b) Cómo sustituir un gerente de
	<b>Habilidades:</b> capacidad de identificar y resolver problemas, trabajo en equipo		
	<b>Valores y actitudes profesionales:</b> liderazgo, compromiso, objetividad, responsable, dialogo.		

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

## LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

		responsable, dialogo.	la motivación. 3.5. Estrategias para motivar al personal 3.6. Factores motivacionales del directivo 3.7. De la motivación a la gestión del compromiso a) Calidad directiva: factor clave en la gestión del compromiso b) Diseño del trabajo clave para generar compromiso y motivación en los colaboradores 3.8. Concepto, dinámica, causas y consecuencias del estrés a) Cómo reducir la insatisfacción y el estrés
--	--	-----------------------	---

### Evidencias de desempeño

Presentación de temas investigados  
Ensayos  
Reportes de trabajo de campo  
Mapa conceptual  
Informe de lecturas  
Casos prácticos

### Recursos didácticos

Apuntes  
Antologías  
Videos  
Análisis de casos  
Diapositivas

### Estrategias de aprendizaje

Exposición del profesor  
Discusión grupal  
Análisis de casos  
Curso-taller  
Reportes de lectura  
Trabajos escritos

464

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Describe los equipos y grupos de trabajo, características y evolución.	<b>Conocimientos:</b> equipo de trabajo y grupos en las organizaciones, ventajas e inconvenientes, curva de rendimiento, características y fases de los equipos de trabajo.	Al terminar la unidad de subcompetencia el estudiante puede describir los equipos y grupos de trabajo, ventajas e inconvenientes, así como las	4.1. Equipo de trabajo 4.2. Los grupos en las organizaciones 4.3. Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

## LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

	<b>Habilidades:</b> Comunicación, negociación, cooperación, empatía <b>Valores y actitudes profesionales:</b> liderazgo, responsabilidad, compromiso, disciplina, confianza, compromiso institucional, innovación, mente abierta.	características, fases de evolución y el reconocimiento de equipos de trabajo innovadores por medio del liderazgo, responsabilidad, compromiso, disciplina, confianza, con compromiso institucional, innovación, mente abierta.	4.4. La curva de rendimiento de los equipos 4.5. Los equipos de trabajo efectivos a) Características de los equipos efectivos b) Fases de evolución de los equipos de trabajo 4.6. Equipos innovadores en el trabajo
<b>Evidencias de desempeño</b>			
Presentación de temas investigados Ensayos Reportes de trabajo de campo Mapa conceptual Informe de lecturas Casos prácticos			
<b>Recursos didácticos</b>		<b>Estrategias de aprendizaje</b>	
Apuntes Antologías Videos Análisis de casos Diapositivas		Exposición del profesor Discusión grupal Análisis de casos Curso-taller Reportes de lectura Trabajos escritos	

465

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Identifica y explica el conflicto y estrategias de negociación	<b>Conocimientos:</b> concepto y tipología de conflictos, métodos de resolución, tácticas y estrategias de la negociación.	Al terminar la unidad de subcompetencia el estudiante puede identificar y explicar el concepto, tipología, métodos de resolución, tácticas y estrategias de la negociación, por medio de capacidad de identificar y resolver problemas, comunicación, trabajo en equipo, con objetividad, liderazgo, dialogo, responsable, compromiso institucional	5.1. Concepto de conflicto 5.2. Tipología del conflicto 5.3. Métodos de resolución 5.4. Negociación como habilidad 5.5. Negociación cara a cara 5.6. Negociar y ganar-ganar a) Cómo ganar-ganar en una negociación 5.7. La negociación y la habilidad en la comunicación 5.8. La importancia de la negociación
	<b>Habilidades:</b> capacidad de identificar y resolver problemas, trabajo en equipo, comunicación.		
	<b>Valores y actitudes profesionales:</b> objetividad, liderazgo, dialogo, responsable, compromiso institucional		



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

## LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

			5.9. Tácticas y estrategias de negociación 5.10. Etapas y procesos de la negociación
<b>Evidencias de desempeño</b>			
Presentación de temas investigados Ensayos Reportes de trabajo de campo Mapa conceptual Informe de lecturas Casos prácticos Debates			
<b>Recursos didácticos</b>		<b>Estrategias de aprendizaje</b>	
Apuntes Antologías Videos Análisis de casos Diapositivas		Exposición del profesor Discusión grupal Análisis de casos Curso-taller Reportes de lectura Trabajos escritos	

<b>Estrategias de evaluación</b>			<b>Competencia que evidencia</b>	<b>%</b>
<b>Criterios</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>%</b>		
Conocimientos	Evaluación parcial de conocimientos (3)  Presentación de temas investigados con relación a habilidades directivas  Ensayos con respecto al proceso de la toma de decisiones, procesos y teorías de la motivación  Informe de lecturas y mapa conceptual sobre equipos y grupos de trabajo	60	Competencia genéricas  Desarrolla el pensamiento crítico, creativo, sistémico y complejo en el cumplimiento de actividades.  Asume liderazgo colaborativo en la conformación y operación de grupos de trabajo.  Forja la capacidad para identificar, plantear y resolver problemas de forma creativa e innovadora, asumiendo la toma de decisiones con responsabilidad ética y profesional.  Competencias profesionales	20  15  15

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

## LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

	Debates sobre el conflicto y estrategias de negociación  Casos prácticos		Diseñar y desarrollar organizaciones, con la capacidad de asesoramiento administrativo, aplicando liderazgo, creatividad e innovación; en la búsqueda de la competitividad de las mismas en el mercado.  Administrar y desarrollar los recursos humanos, considerándolos como el eje conductor y vertebral de cualquier organización.	25  25
Habilidades	Manejo de fuentes de información.  Resultados de investigación.  Empleo de escenario en exposición.  Coherencia de ideas.  Redacción y ortografía.  Trabajo en equipo.  Práctica.	20	Competencia genéricas  Desarrolla el pensamiento crítico, creativo, sistémico y complejo en el cumplimiento de actividades.  Asume liderazgo colaborativo en la conformación y operación de grupos de trabajo.  Competencias profesionales  Diseñar y desarrollar organizaciones, con la capacidad de asesoramiento administrativo, aplicando liderazgo, creatividad e innovación; en la búsqueda de la competitividad de las mismas en el mercado.  Administrar y desarrollar los recursos humanos, considerándolos como el eje conductor y vertebral de cualquier organización.	  20  20   30  30
Actitudes y valores	Uso de fuentes de información.  Resultados de investigación.  Manejo de escenario en exposición.  Congruencia de ideas.  Redacción y ortografía.	20	Competencia genéricas  Desarrolla el pensamiento crítico, creativo, sistémico y complejo en el cumplimiento de actividades. Asume liderazgo colaborativo en la conformación y operación de grupos de trabajo.  Forja la capacidad para identificar, plantear y resolver problemas de forma creativa e innovadora, asumiendo la toma de decisiones con responsabilidad ética y profesional.	  15 15  20



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

## LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

	Trabajo en equipo.		Competencias profesionales	
			Diseñar y desarrollar organizaciones, con la capacidad de asesoramiento administrativo, aplicando liderazgo, creatividad e innovación; en la búsqueda de la competitividad de las mismas en el mercado.	25
			Administrar y desarrollar los recursos humanos, considerándolos como el eje conductor y vertebral de cualquier organización.	25

### Referencias.

Básicas:	Complementarias:
Bibliográficas:	Bibliográficas:
<p>Madrugal Torres Berta Ermila et al (2009). Habilidades Directivas, segunda edición .Editorial Mc Graw Hill. México</p> <p>Palomo Valadillo María Teresa (2013). Liderazgo y motivación de Equipos de Trabajo, octava edición. Editorial ESIC. España</p> <p>Lussier Robert N., Achua Christopher F. (2010) Liderazgo. Teoría, Aplicación y Desarrollo de habilidades, cuarta edición. Editorial Cengage Learning. México</p> <p>Ivancevich John M., et al (2012). Comportamiento organizacional, séptima edición. Editorial. McGrawHill</p> <p>Chiavenato Idalberto (2009). Comportamiento organizacional, segunda Edición. Editorial. McGrawHill. México</p> <p>Chiavenato Idalberto (2002). Administración en los nuevos tiempos, primera edición. Editorial McGrawHill. Colombia.</p>	<p>Dubrin Andrew J. (2003) Fundamentos de comportamiento organizacional, segunda edición. Editorial Thomson. México.</p> <p>Ovejero Bernal Anastasio (2004).Técnicas de Negociación. Como negociar eficaz y exitosamente.</p> <p>Guízar Montúfar Rafael (2013) Desarrollo Organizacional. Principios y aplicaciones, cuarta edición. Editorial. Mc Graw Hill</p> <p>Maxwell John C. (2010). ABC del Coaching. Editorial. VR</p> <p>Martín Burgos Mónica (2014). Coaching para trabajar de fábula. Editorial Vergara.</p> <p>Kumar S. (2013). Cómo ser más eficaz trabajando en equipo. Editorial Panorama.</p>
Hemerográficas:	
<p>Revista de gestión para directivos y ejecutivos de empresa</p> <p>Revista istmo alta dirección</p>	
Ligas de Internet:	
<p><a href="https://books.google.com.mx/books?isbn=9506412766">https://books.google.com.mx/books?isbn=9506412766</a></p> <p>P. Keith Kelly, Jorge Gorín – 1999</p> <p><a href="https://books.google.com.mx/books?isbn=8497321200">https://books.google.com.mx/books?isbn=8497321200</a></p> <p>Nicky Hayes – 2002</p>	

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

## LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

<https://altadireccion.wordpress.com>

[www.virtual-spain.com/revistas\\_preview\\_espana\\_alta\\_direccion.html](http://www.virtual-spain.com/revistas_preview_espana_alta_direccion.html)

Videos:

Quien se robo mi queso

No es mi problema

Trabajo en equipo

Películas. Invictus, Esteve Jobs, Nelson Mandela

Bases de Datos:

[www.conricyt.mx](http://www.conricyt.mx)

[www.redalyc.org](http://www.redalyc.org)

[www.springer.com](http://www.springer.com)

[www.ebsco.com](http://www.ebsco.com)

